

## AVISO DE PRIVACIDAD DE CINÉPOLIS®

## CINÉPOLIS® PERSONAL INFORMATION PROTECTION POLICY (HEREAFTER "PRIVACY POLICY")

Estimado Cliente o Usuario:

Dear customer or user:

Conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), y en cumplimiento de la obligación a cargo de **Cinépolis®** (a través de CINÉPOLIS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.) consistente en proteger los datos personales de sus clientes, afiliados y/o beneficiados de cualquiera de los productos, servicios o membresías pertenecientes al concepto comercialmente conocido como **Cinépolis®**, hacemos de tu conocimiento lo siguiente:

In compliance of the Federal Law for the Protection of Personal Information in Possession of Particulars (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares) hereafter "The Law", and in compliance to the liability of **Cinépolis®** (through CINÉPOLIS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.) consistent in protect the personal information of their customers, affiliates and/or benefits of any products, services or memberships belonging to the concept known commercially as **Cinépolis®**, we make of your knowledge that:

### **1. Contenido de los Datos Personales**

De acuerdo con la Ley, se entiende como "Datos Personales" cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, de manera enunciativa mas no limitativa, se entenderán como "Datos Personales":

### **1. Content of Personal Information**

In compliance of the Law, "Personal Information" means any information related to an identified or identifiable natural person. For purposes of this Privacy Policy, hereinafter referred to but no limited to, as "Personal Information":

#### **1.1. Datos generales**

Nombre(s) y apellidos, fecha de nacimiento, edad, sexo, estado civil, existencia o no de hijos, domicilio, teléfono fijo (de casa u oficina), teléfono celular, correo electrónico, y los datos e información que conforme a la Ley sean concernientes a una persona física identificada o identificable.

#### **1.1. General Information**

Name(s) and surname(s), date of birth, age, sex, marital status, presence or absence of children, address, phone (home or office), cellphone, electronic mail and data and information according to the Law are concerning an identified or identifiable to a natural person.

#### **1.2. Datos relacionados con solicitudes de empleo**

Cuando ingreses o proporciones Datos Personales en o para la bolsa de trabajo de **Cinépolis®**, además de los datos generales, se considerarán Datos Personales la información sobre nivel educativo, experiencia laboral y cualquier información relacionada con el currículum vitae que nos envíes.

#### **1.2. Personal Information related to job applications.**

When you enter or give us Personal Information in or for the job board of **Cinépolis®**, in addition to general information, are considered personal information about education levels, work experience and any information related to the resume that you send us.

#### **1.3. Revistas y transacciones en línea**

Cuando te suscribas para recibir alguno de los productos de **Cinépolis®** (productos tales como

#### **1.3. Magazines and on line transactions**

When you sign up for any of the **Cinépolis®** products (products such as printed or electronic

revistas impresas o electrónicas, boletines electrónicos, así como los demás productos o servicios para los cuales se requiera realizar una suscripción para poder obtenerlos); cuando realices transacciones para la compra de boletos en cualquiera de nuestras plataformas digitales (mediante equipos móviles como iPhone®, iPad® o BlackBerry®, Android® y/o cualquier otra plataforma, sitios y/o micrositos web que de tiempo en tiempo utilice **Cinépolis®**), y cuando realices transacciones y/o operaciones relacionadas y/o al interior de la plataforma de CineCash®, además de los datos generales, se considerarán Datos Personales los relacionados con tarjetas bancarias, tales como nombre del tarjetahabiente, número de tarjeta, fecha de vencimiento de la tarjeta, tipo de tarjeta y código de seguridad, además del domicilio de entrega del producto y cualquier otra información necesaria para la suscripción o transacción en línea.

Al momento de que nos proporciones tus datos bancarios en cualquiera de nuestros medios de venta o comercialización de los productos y/o servicios de **Cinépolis®**, se entenderá que en ese momento estas otorgando tu consentimiento previo y expreso para que **Cinépolis®** pueda realizar el tratamiento de dichos datos personales conforme a las finalidades del tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

#### **1.4. Datos de menores de edad**

Las páginas de **Cinépolis®**, los sitios y micrositos en ellas contenidos, los formatos de inscripción a cualquiera de nuestros programas o servicios, así como la recopilación de información que tenga como fin el llevar a cabo cualquiera de las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad no fueron diseñadas para el uso de niños menores de 10 años de edad. Nosotros no solicitamos, a sabiendas, información en línea de, ni comercializamos u ofertamos productos o servicios en línea a niños menores de 10 años

magazines, newsletters, and other products or services for which its necessary to done a subscription for obtained these); when you make transactions for the purchase of tickets at any of our digital platforms (through mobile devices such as iPhone®, iPad® or BlackBerry®, Android® and/or any other platform , sites and/or microsities that from time to time use **Cinepolis®**), and when you make transactions and/or operations related and/or inside of the CineCash® platform, in addition to general information, are considered personal information related to debit or credit cards, such as cardholder name, card number, expiration date of the card, type of card and security code, in addition to the product delivery address and any other information necessary for the subscription or online transaction.

At the moment that you give us your banking information in any of our selling and marketing means of the **Cinépolis®** products and /or services, it will be understood that in that moment you are granting your prior and expressing consent to **Cinépolis®** for realizing the processing of this personal information in accordance to the processing established in this Privacy Policy.

#### **1.4. Personal information of minors<sup>1</sup>**

The **Cinépolis®** web pages, the sites and microsities in contained therein, the registration forms to any of us programs and services, as well the collected information whose purpose are carrying out any of the processing established in this Privacy Policy were not designed for use by children under 10 years of age. We do not ask, knowingly, on line information, market or tender on line products or services to children under 10 years of age. If by mistake we obtain personal information from children under 10 years of age, we will delete this personal information from our

---

<sup>1</sup> In Mexico the minors are defined as persons under 18 years of age.

de edad. Si, por error, obtenemos Datos Personales de niños menores de 10 años de edad, eliminaremos esa información de nuestros sistemas.

En caso de que por alguna actividad o evento específico, se llegaren a recopilar datos personales de niños menores de 10 años, previo a la recopilación de información **Cinépolis®** dará aviso previo a los menores y/o a sus padres o tutores informándoles de las finalidades específicas del tratamiento al que serán sometidos, así mismo, se dará cumplimiento a lo establecido en el siguiente párrafo.

Adicionalmente, **Cinépolis®** podrá realizar el tratamiento de datos personales cuyos titulares sean niños o adolescentes mayores de 10 años de edad, en cuyo caso, **Cinépolis®** velará por el uso adecuado de sus datos personales, y sólo realizará el tratamiento respetando el interés superior del menor y asegurando el respeto de sus derechos fundamentales, obteniendo la autorización del representante legal del menor, así mismo, en los casos en los que los menores de edad proporcionen sus datos personales al adquirir, inscribirse o suscribirse en alguno de nuestros productos o servicios de **Cinépolis®** mediante los cuales, **Cinépolis®** no pueda corroborar de manera directa o indirecta la edad del menor o la autorización de sus padres o tutores, se entenderá que los menores nos proporcionan sus datos personales previa consulta, asesoría y autorización expresa de sus padres o tutores legales, conforme a lo establecido en el Código Civil Federal y en la legislación aplicable.

Por lo anterior, en caso de que seas menor de edad, te solicitamos que previo al entregar a **Cinépolis®** tus datos personales para participar y/o adquirir alguno de nuestros productos o servicios, lo consultes con tus padres y/o tutores y hasta no tener la autorización y asesoría de los mismos, no nos entregues tus datos personales.

**Cinépolis®** se reserva el derecho de solicitar en

systems.  
In case that for any specific activity or event, the personal information from children under 10 years of age are collected, before the collection of that personal information **Cinépolis®** will give notice to the minor and/or his/her parents or legal guardians about the specific processing of this personal information, so it, in this cases we will compliance to the next paragraph.

In addition, **Cinépolis®** will be able to realize the treatment of personal information whose owners are children or teenagers over 10 years of age, in which case, **Cinépolis®** will ensure for the proper use of his/her personal information, and just will realize the treatment of this information respecting the superior interest of the children and ensured the respect of his/her fundamental rights, obtaining the authorization from the fathers and legal guardians of the children, so it, in the cases in which the children give us his/her personal information at the moment to acquire, register or sing up in any of the **Cinépolis®** products or services whereby, **Cinépolis®** cannot corroborate directly or indirectly the age of the children or the fathers or legal guardians authorization, it will be understood that the children give us his/her personal information previous consultation, advice and authorization from his/her fathers or legal guardians, in compliance to the Federal Civil Code and to the applicable legislation in México.

By the above, in case that you are a minor, we request you that before to give us your personal information to participate and/or acquire any of products and/or services, you should consult it with your fathers and/or legal guardians and until you have the authorization and advice about that, you not deliver to us your personal information.

**Cinépolis®** reserves the right to ask in any

cualquier momento la información y/o documentación necesaria que permita acreditar la mayoría de edad y/o la autorización expresa y por escrito de los menores de edad que nos hayan proporcionado los servicios, por lo que en caso de no corroborar y/o obtener la información antes descrita, **Cinépolis®** podrá eliminar sin perjuicio alguno la información y datos personales de nuestras bases de datos e incluso, suspender y/o cancelar la venta y/o prestación del servicio, conforme a los términos y condiciones del producto o servicio que se trate.

### 1.5. Cookies

Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en un disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una determinada página de internet y que permiten al servidor de internet recordar algunos datos del usuario. Por medio de este Aviso de Privacidad te informamos que **Cinépolis®** utiliza ciertos *cookies* para obtener información de la ciudad que seleccionas al consultar la cartelera o alguna otra información de **Cinépolis®**, de manera que la siguiente ocasión en que ingreses al sitio de consulta, ya estará precargada la ciudad elegida, así mismo, y dependiendo de la transacción, producto y/o servicio de que se trate, **Cinépolis®** puede utilizar dichas *cookies* con el objetivo de identificar o prevenir operaciones de comercio electrónico que pudieran ser fraudulentas o de procedencia irregular o ilícita.

### 1.6. Redes sociales

Las redes sociales (tales como Facebook®, Twitter®, YouTube®, LinkedIn® y/o las demás redes sociales que de tiempo en tiempo estén disponibles en el mercado) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son ajenas a **Cinépolis®** y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

La información que proporcionas dentro de redes sociales en las que **Cinépolis®** participa

moment the necessary information and/or documentation that can proof the legal age and/or the express and written authorization of the minors who have provided us personal information, so if you do not corroborate and/or get the information described above, **Cinépolis®** can delete without permission the personal information from our data bases, even suspend and/or cancel the sale and/or service, in according to the terms and conditions of the product or service in question.

### 1.5. Cookies

*Cookies* are text files that are automatically downloaded and stored in a hard drive of the user's computer equipment at the moment to surf in certain web page and that permit the web server remember some personal information from the user. Through this Privacy Policy we inform you that **Cinépolis®** use some *cookies* for obtaining information related to the city that you select at the moment to consult the film listings or any other **Cinépolis** information, so that the next time you log in to the site to make any consultation, will be preloaded the chosen city, so it, and depending to the transaction, product and/or service in question, **Cinépolis®** can use these *cookies* for the purpose of identify and prevent electronic commerce transactions that could be fraudulent, or that could be irregular or illicit origin.

### 1.6. Social Networks

Social Networks (such as Facebook®, Twitter®, YouTube®, LinkedIn® and/or the other social network that from time to time are available on the market) are a communication and interconnection platform between digital platforms from the different users, and are outside to **Cinépolis®** and, therefore, are not under us responsibility.

The information that you give us inside the social networks in which **Cinépolis®** participate as user,

como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica.

En caso de que **Cinépolis®** llegare a requerirte algún dato personal de los referidos en los puntos 1.1 al 1.4 o se llegaren a recopilar datos conforme a lo señalado en el 1.5 del Presente Aviso de Privacidad por medio y/o a través de alguna red social, tales datos serán tratados conforme a las Finalidades del Tratamiento descritas a continuación, ello según correspondan al tipo de datos de que se trate. En este supuesto, los datos personales recaerán bajo la responsabilidad de **Cinépolis®**. Sin embargo, por ser recolectados a través de las redes sociales, éstas últimas también podrán tener acceso o propiedad sobre tal información, ello dependiendo de las políticas de uso, confidencialidad y tratamiento de la información de cada una de las redes sociales.

Los Datos Personales mencionados en los apartados 1.1. al 1.4. del presente Aviso de Privacidad serán recabados mediante el llenado de los formatos y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por **Cinépolis®**, ya sea de manera personal o vía electrónica en cualquiera de las páginas de internet de **Cinépolis®**, presentes o futuras ("Páginas de internet de **Cinépolis®**"), entre las que se destacan [www.cinepolis.com](http://www.cinepolis.com), [www.clubcinepolis.com](http://www.clubcinepolis.com), [www.cinepolisvip.com.mx](http://www.cinepolisvip.com.mx), [www.micine.com.mx](http://www.micine.com.mx), [www.cineticket.com.mx](http://www.cineticket.com.mx), [www.fanclubcinepolis.com](http://www.fanclubcinepolis.com), [www.fanclubdigital.com](http://www.fanclubdigital.com) y/o [www.talentocinepolis.com.mx](http://www.talentocinepolis.com.mx), así como en los sitios o plataformas de **Cinépolis®** ubicadas en las redes sociales en las cuales éste último tiene o llegare a tener registro.

*Nota:* La titularidad de los derechos sobre las páginas de internet puede corresponder a **Cinépolis de México, S.A. de C.V. ("CINÉPOLIS DE MÉXICO")** o bien, a cualquier otra sociedad integrante del grupo de empresas conocido

are not and no form part of the Personal Information subject to the protection of this Privacy Policy, and this information is responsibility of the providing company of that platform and who publishes it.

In case that **Cinépolis®** get to require you some other personal information in addition to the information referred in the sections 1.1 to 1.4 or we get collected personal information according to the section 1.5 of this Privacy Policy by or thought any social network, such information will be treated according to the purposes of the processing described below, it depends on the type of personal information in question. In such case, the personal information will fall under the responsibility of **Cinépolis®**. However, to be recollected by the social networks, these also can have access or ownership of that information, this dependent of the use, confidentiality and treatment of information policies of each social network.

The personal information mentioned in the sections 1.1 at 1.4 of this Privacy Policy will be collected by filling out forms and/or by collecting information and documentation required by **Cinépolis®**, either personally or electronically at any of the web pages of **Cinépolis®**, presents or futures ("**Cinépolis®** web pages"), among which are the following [www.cinepolis.com](http://www.cinepolis.com), [www.clubcinepolis.com](http://www.clubcinepolis.com), [www.cinepolisvip.com.mx](http://www.cinepolisvip.com.mx), [www.micine.com.mx](http://www.micine.com.mx), [www.cineticket.com.mx](http://www.cineticket.com.mx), [www.fanclub.cinepolis.com](http://www.fanclub.cinepolis.com) y/o [www.talentocinepolis.com.mx](http://www.talentocinepolis.com.mx), as well as in the **Cinépolis®** sites and platforms located in the social networks in which has or will have log in social network.

*Note:* the ownership of the rights over the web pages can correspond to **Cinépolis de México, S.A. de C.V. ("CINÉPOLIS DE MÉXICO")** or, to any other society integrant to the business group known as "**Cinépolis®**".

como "Cinépolis®".

### **1.7. Servicios de Call Center o ventas telefónicas**

En los casos en los que adquieras algún producto o servicio de Cinépolis® a través de los servicios de operación telefónica que para tal efecto Cinépolis® ponga a tu disposición, te informamos que para poder prestarte los servicios o proporcionarte los productos Cinépolis® te podrá llegar a requerir vía telefónica algún dato personal de los referidos en los puntos 1.1 al 1.4 de la presente Política, tales datos serán tratados conforme a las Finalidades del Tratamiento descritas a continuación, ello según correspondan al tipo de datos de que se trate. En estos casos, te informamos que para tu seguridad y para el cumplimiento de la Legislación aplicable, Cinépolis® podrá llegar a grabar tus llamadas o conversaciones a través de los medios que juzgue pertinentes.

Así mismo, al momento de que nos proporciones tus datos personales vía telefónica se entenderá que en ese momento estas otorgando tu consentimiento previo y expreso para que Cinépolis® pueda realizar el tratamiento de tus datos personales conforme a las finalidades del tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, ello ya que tales datos personales son indispensables para la prestación del servicio y/o para realizar la transacción que se trate.

### **1.8. Video-vigilancia**

Por razones de seguridad Cinépolis® podrá llegar a instalar equipos de video-vigilancia en todos y/o en algunos de sus establecimientos, por lo que podrá llegar a recopilar imágenes, fotografías, videos, voces y/o sonidos que identifiquen o hagan identificables a nuestros clientes y/o a cualquier individuo que se encuentre o transite en y/o por las instalaciones de Cinépolis®, ello dependiendo del rango de operación y alcance del equipo de video-vigilancia.

## **2. Persona responsable de recabar Datos**

### **1.7. Call Center Services or telephonic sells**

In the cases that you purchase some Cinépolis® product or service through of the operation telephonic services that this purpose Cinépolis® will put at your disposition, we inform you that in order to provide you the Cinépolis® services or products, we will required by telephone some personal information referred in sections 1.1 to 1.4 of this Privacy Policy, these personal information will be treated according to the processing purposes described below, it according to the type of personal information in question. In this cases, we inform you that for your security and for the compliance to the applicable legislation, Cinépolis® can record your calls or conversations thought means that consider appropriate.

Also, at the moment that you give us your personal information by telephone it will understood that in that moment you are granting your previous and express consent in order to Cinépolis® can perform the processing of your personal information according to the processing purposes established in this Privacy Policy, it as that personal information is essential for the service and/or for making the transaction in question.

### **1.8. Surveillance**

For security reasons Cinépolis® can get to install surveillance equipment in all and/or in some of its business, so to get to collect images, photographs, videos, voices and/or sounds that identify or made identifiable our customers and/or any other individual that stay or pass in and/or by the Cinépolis® facilities, this according to the operation range and reach of the surveillance equipment.

## **2. Liability of the collection of personal**

### Personales

La persona moral responsable de recabar tus Datos Personales (en este acto, así como en actos pasados y/o futuros), es la persona moral denominada Cinépolis de México, S.A. de C.V. ("CINÉPOLIS DE MÉXICO"), la cual es integrante del grupo de empresas conocido como "Cinépolis®".

Para efectos de lo establecido en la fracción I del artículo 16 de la Ley, se señala como domicilio de CINÉPOLIS DE MÉXICO, el ubicado en la Av. Cumbre de Naciones No. 1200, Zona Corporativos, Fraccionamiento Tres Marías, C.P. 58254, Morelia, Michoacán.

### 3. Tratamiento de tus Datos Personales

De acuerdo con lo establecido en la Ley, se considera tratamiento de Datos Personales ("Tratamiento de Datos Personales"), la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

El Tratamiento de Datos Personales por parte de **Cinépolis®** se limitará al cumplimiento de las Finalidades de Tratamiento previstas en el presente Aviso de Privacidad y se sujetará a lo siguiente:

- a) En caso que se pretenda tratar tus Datos Personales para un fin distinto a los fines del presente Aviso de Privacidad, **Cinépolis®** requerirá obtener tu consentimiento para tal fin, de nueva cuenta.
- b) Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.

### 4. Finalidades del tratamiento de Datos Personales

A través del presente Aviso de Privacidad, **Cinépolis®** declara que las finalidades del tratamiento de tus Datos Personales serán las siguientes ("Finalidades del Tratamiento"):

- a) **Fines comerciales**, con el objeto de darte a conocer la información comercial de

### information

The legal entity liability of collecting your personal information (in this act, and in past and/or future acts), is the legal entity named Cinépolis de México, S.A. de C.V. ("CINÉPOLIS DE MÉXICO"), which is part of the business group known as "Cinépolis®".

For the purpose of the section I of the article 16 of the Law, the address designed of CINÉPOLIS DE MÉXICO, is the address located on Av. Cumbre de Naciones No. 1200, Zona Corporativos, Fraccionamiento Tres Marías, C.P. 58254, Morelia, Michoacán, México.

### 3. Processing of your personal information

According with the provisions or the law, is considered processing of personal information ("Processing of Personal Information"), the collect, use, disclosure or storage of personal information, by any means. The use encompasses any action to access, manage, use, transfer or disposal of personal information.

The processing of personal information by **Cinépolis®** is limited to the compliance to the processing established in this Privacy Policy and will shall be subject to the following:

- a) In case that will pretend process your personal information for different purpose that the purposes established in this Privacy Policy, **Cinépolis®** required to collect to consent for that purpose, again.
- b) It will be the necessary, appropriate and relevant for the purposes described in this Privacy Policy.

### 4. Purpose of the processing of personal information

Though this Privacy Policy, **Cinépolis®** declare that the purposes of the processing of your personal information will be the following ("Purpose of the Processing"):

- a) **Commercial purposes**, in order to let you know the **Cinépolis®** commercial information,

**Cinépolis®**, entre la que se destaca la relacionada con trivias, promociones, concursos, información de nuevos productos, felicitaciones de cumpleaños, revista electrónica, cambios en nuestros productos, solicitar evaluación de la calidad en el servicio, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con los productos y/o servicios que forman parte del concepto comercialmente conocido como **Cinépolis®**.

- b) **Cobro directo, telefónico o en línea de revistas y transacciones**, con el fin de realizar los cargos económicos a las tarjetas bancarias de los productos adquiridos por los clientes de **Cinépolis®**, ello derivado de las suscripciones y/o la compra de los productos o servicios de **Cinépolis®**.

Los Datos Personales relacionados con información bancaria, únicamente estarán sujetos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, por el tiempo que dure la transacción comercial y/o durante el tiempo en el que conforme a las operaciones de **Cinépolis®** o la normatividad en la materia así lo establezcan, ello con las finalidades de poder responder o aclarar futuras reclamaciones, aclaraciones o confirmaciones en relación con las revistas y transacciones comerciales realizadas con **Cinépolis®**, para poder proporcionar servicios de seguridad y prevención de fraudes conforme a las plataformas y sistemas de seguridad con las que cuenta **Cinépolis®** para estos efectos, para poder almacenar y utilizar dichos datos de manera posterior en transacciones u operaciones diferentes a la primera que los originó, en cuyo caso, tales cargos o transacciones siempre se realizarán previo consentimiento previo y expreso de tu parte para el uso de tales datos, ello conforme a los mecanismos que para tal efecto determine **Cinépolis®**.

- c) **Entrega de productos y cumplimiento de obligaciones con nuestros clientes**, en

among which stands out the information related with trivias, promotions, concursos, information about new products, birthday wishes, electronic magazine, changes in our products, request evaluation of the quality of the service, realize internal research about consumer habits and any other promotional or question related with the products and/or services that are part of the commercial concept known as **Cinépolis®**.

- b) **Direct, telephone or on line charge of magazines and transactions**, with the purpose of realize the economic charges to the banking cards of the acquire products by **Cinépolis®** customers, it derived to the subscriptions and/or purchase of the **Cinépolis®** products and services.

The personal information related with the banking information, only will be subject to the purposes of the processing established in this Privacy policy, by the duration time of the commercial transaction and/or during the time that the **Cinépolis®** operations or the regulation in the matter so provides, it with the purposes of be able to answer or clarify future claims, clarifications or confirmation related to magazines and commercial transactions with **Cinépolis®**, it to provide security services and to prevent frauds according to the platforms and security systems having **Cinépolis®** for these effects, for can store and use those personal information posteriorly in different transactions and operations to the first operation that originated the personal information, in which case, this charges or transactions always will be realized with previous and express consent of your part for the use or those personal information, this according to the mechanisms that for such effect **Cinépolis®** will be determine.

- c) **Delivery of products and fulfillment of**



caso que adquieras alguna suscripción o realices una transacción electrónica, te hagas acreedor a algún premio derivado de las promociones, trivias o sorteos de **Cinépolis®**, o para cumplir con las obligaciones que en su caso tengamos o llegaremos a tener contigo, utilizaremos tus Datos Personales para contactarte o enviarte los productos.

d) **Reclutamiento y selección de personal**, con el objetivo de que la persona inscrita en el programa Talento Cinépolis y/o en cualesquiera de los programas de atracción reclutamiento y selección de personal reciba la información oportuna sobre ofertas de empleo o vacantes que surjan en **Cinépolis®** y sus empresas afiliadas. Así mismo, con el objetivo de que **Cinépolis®** pueda llevar a cabo los procesos de contacto, entrevistas y cualquier otro relacionado con sus procesos de reclutamiento y selección de personal, ello ya sea que lo realice en su nombre y/o por medio de cualquier otra de sus empresas filiales o subsidiarias.

e) **Requerimientos y cumplimiento de obligaciones de entidades públicas y administrativas**, con el objetivo de dar respuesta a requerimientos de información de entidades públicas y administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, así como para la recopilación de información, almacenamiento, entrega de avisos y cumplimiento de obligaciones a cargo de **Cinépolis®** en relación al cumplimiento de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás normatividad aplicable.

f) **Registro y conservación de bases de datos**, para que **Cinépolis®** pueda realizar todas y cada una de las actividades que le permitan realizar el almacenamiento y conservación de la información en las bases de datos de **Cinépolis®** y/o de cualquiera de sus empresas filiales, subsidiarias y/o pertenecientes al grupo **Cinépolis®** que contengan datos personales.

**obligations with us customers**, in case that you purchase any subscription or realizes an electronic transaction, you get any reward derivate of the **Cinépolis®** promotions, trivias or raffles, or to fulfill with the obligations that in case we have or will have with you, we will use your personal information to contact or send you the products.

d) **Recruitment and selection of staff**, with the object that the person registered in attracting talent program and/or in whichever of the attracting, recruitment and selection of staff receive timely information about jobs and vacancies that will arise in **Cinépolis®** and in its affiliates. So it, with the object of **Cinépolis®** can carry out the contract, interview and any other process related with the recruitment and selection of staff process, it whether make in **Cinépolis®** name and/or by any other of its affiliates or subsidiaries.

e) **Compliance requirements and obligations of public and administrative entities**, whit the object of respond to public request of information of public and administrative entities in the execution of their legal functions or by court order, as well as the collection of information, storage, notice delivers and compliance obligations of the Federal Law on the Prevention and Identification of Illicit Resources Operations applicable in Mexico (Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita), and other applicable law.

f) **Registration and conservation of data bases**, for **Cinépolis®** can perform all and each one activities that allow it to perform the storage and preservation of the information of the data bases of **Cinépolis®** and/or any of its companies affiliates, subsidiaries and/or belonging to **Cinépolis®** group that containing personal information.

g) **Video-vigilancia**, en los casos en los que **Cinépolis®** llegue a instalar cámaras y/o equipos de video-vigilancia en todos o algunos de sus establecimientos, las imágenes, fotografías, videos, voces y/o sonidos captados por dichas cámaras y/o sistemas de video-vigilancia serán utilizados para la seguridad de la zona(s) videovigilada(s), para la seguridad de nuestros clientes, empleados y/o de cualquier otra persona que transite en y/o por las instalaciones de **Cinépolis®**.

Los datos e información personal mencionados en este punto y en el apartado 1.8 del presente Aviso de Privacidad, serán conservados durante el tiempo y plazos en los que **Cinépolis®** determine convenientes para garantizar la seguridad del establecimiento que se trate y de las personas referidas en el párrafo anterior, así como durante y por los plazos en los que la legislación aplicable así lo establezca, así mismo dichos equipos podrán llegar a proyectar imágenes pero no necesariamente grabarlas.

h) **Finalidades que den origen o sean necesarias para la existencia, mantenimiento o cumplimiento de una relación u obligación jurídica**, estas finalidades son las que deriven de la celebración de un contrato, acuerdo o vínculo jurídico del que derive una relación jurídica entre tú y **Cinépolis®**, en las que **Cinépolis®** tenga una obligación jurídica unilateral en tu beneficio y/o las que **Cinépolis®** tenga a su cargo o a favor el cumplimiento de obligaciones, responsabilidades y/o ejercicio de derechos contractuales, legales y/o derivada de requerimientos de autoridades.

Para poder llevar a cabo lo anterior, será necesario que **Cinépolis®** utilice tus Datos Personales, durante el tiempo en el que subsista la relación u obligación jurídica entre tú y **Cinépolis®**, y/o mientras subsistan obligaciones, derechos o responsabilidades ante Autoridades y/o derivadas de la

g) **Surveillance**, in the cases where **Cinépolis®** will install cameras and/or surveillance equipment in all or some of its facilities, the images, photographs, videos, voices and/or sounds captured by these surveillance cameras and/or systems will be used for the security of the surveillance zone(s), for the security of our customers, employees and/or of any other person that transits and/or by the **Cinépolis®** facilities.

The personal information mentioned in this section and in the section 1.8 of this Privacy policy, will be conserved during the time period in which **Cinépolis®** determines as appropriate to guarantee the security of its facilities in question and of the persons referred in the previous paragraph, also during the time period in which the applicable law so provides, likewise those equipment may project images but no necessarily recorder it.

h) **Purposes that give origin or be necessary for the existence, maintenance and compliance of legal relation or obligation**, this purposes are those arising of the celebration of a contract, agreement or legal link than resulting a legal relation between you and **Cinépolis®**, in which **Cinépolis®** has a legal unilateral obligation in your benefit and/or than **Cinépolis®** has in it responsible or for compliance of obligations, responsibilities and/or execution of contractual o legal rights, and/or derived of authorities requirements.

To realize the previous, will be necessary that **Cinépolis®** uses your personal information, during the time in which subsists the legal relation and obligation between you and **Cinépolis®**, and/or while subsisting the obligations, rights or responsibilities in the face of authorities and/or derived of applicable law.

legislación aplicable.

## **5. Aceptación del tratamiento de Datos Personales**

Para que **Cinépolis®** pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, nuestros clientes y/o titulares de Datos Personales deberán otorgarnos la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios:

### **5.1 Aceptación expresa**

Conforme a lo establecido en el artículo 8 de la Ley, se entenderá que expresaste tu consentimiento expreso para que **Cinépolis®** realice el tratamiento de tus datos personales cuando, manifiestes tu voluntad de manera verbal, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos.

#### **5.1.1. Aceptación a través de medios electrónicos**

##### **a) Publicación en las páginas de internet de Cinépolis®**

Además de darte a conocer el Aviso de Privacidad mediante correo electrónico, **Cinépolis®** publicará en las Páginas de internet de **Cinépolis®** el presente Aviso de Privacidad, con el fin de que, una vez que te enteres de su contenido, otorgues o niegues tu consentimiento para que **Cinépolis®** pueda llevar a cabo el Tratamiento de tus Datos Personales.

Lo establecido en el párrafo anterior, también procederá en caso que, por cualquier motivo, **Cinépolis®** no cuente con tu dirección de correo electrónico o cuando tus Datos Personales sean erróneos o estén en desuso y no nos permitan localizarte.

##### **b) Correo electrónico**

Con base en la información que nos proporciones o nos hayas proporcionado, **Cinépolis®** te hará llegar el presente Aviso de Privacidad mediante correo electrónico, con el fin de que, una vez que te hayas enterado de su contenido, nos otorgues o niegues tu

## **5. Acceptance of processing personal information**

In order to **Cinépolis®** can carry out the processing of personal information, our customers and/or personal information owners should give us the express or tacit acceptance for such processing, which will be for any of the following means:

### **5.1. Express acceptance**

In accordance to the article 8 of the Law, it will be understood that you expressed your express consent for **Cinépolis®** to realize the processing of your personal information when, you manifest your will in verbal form, by written, by electronic or optical means, or by any other technology, or by unequivocal signals.

#### **5.1.1. Acceptance through electronic means**

##### **a) Publication in Cinépolis® web pages.**

In addition to let you know the Privacy Policy by mail, **Cinépolis®** will publish in the **Cinépolis®** web pages this Privacy Policy, so that, once you know about its content, you give or deny your consent to **Cinépolis®** can perform the processing of your personal information.

The provisions of the previous paragraph, also will be proceeding in case that, for any reason, **Cinépolis®** does not have your electronic mail or when your personal information is incorrect or is obsolete or does not allow to reach you.

##### **b) Electronic mail**

Based on the information that you give us or have gave to us, **Cinépolis®** will deliver you this Privacy Policy by electronic mail, so that, once you have notice of its content, you give or deny us your consent for **Cinépolis®** can perform the processing of your personal information.

consentimiento para que **Cinépolis®** pueda llevar a cabo el Tratamiento de tus Datos Personales.

### 5.1.2. Aceptación o rechazo del Aviso de Privacidad por medios electrónicos

La aceptación o el rechazo del Aviso de Privacidad de **Cinépolis®** por medios electrónicos será efectuada de la siguiente manera:

**a) Cinépolis®** te enviará a la dirección de correo electrónico que tenga registrada a tu nombre, la siguiente información:

- La manifestación de que existe un Aviso de Privacidad de **Cinépolis®**, o las modificaciones o cambios que se realicen a dicho Aviso, en su caso.
- El contenido del Aviso de Privacidad y en su caso, las actualizaciones o adecuaciones que se realicen al mismo.
- Un vínculo electrónico y/o correo electrónico mediante el cual puedas aceptar o no aceptar el Aviso o Privacidad, o los cambios que éste llegare a tener.

**b)** Una vez que hayas leído y estés enterado del contenido del Aviso de Privacidad, o bien, de los cambios que se le realicen, tendrás las siguientes opciones:

- **Aceptar.** Mediante tu aceptación otorgas consentimiento y autorización para que **Cinépolis®** pueda utilizar tus Datos Personales de acuerdo a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.
- **No aceptar.** Cuando no aceptes el contenido del Aviso de Privacidad o sus modificaciones, niegas o cancelas tu consentimiento y autorización para que **Cinépolis®** utilice tus Datos Personales.

En este caso, **Cinépolis®** cancelará y dejará de usar tus Datos Personales para las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

Lo anterior, con la salvedad de que si el tratamiento de los datos personales es necesario o indispensable para el cumplimiento de una obligación y/o ejercicio de algún derecho surgido entre el titular de los datos

### 5.1.2. Acceptance or rejection of the Privacy Policy by electronic means

The acceptance or rejection of the Privacy Policy of **Cinépolis®** by electronic means will be made to the following means:

**a) Cinépolis®** will send you the electronic mail that had registered in your name, the following information:

- The manifestation of the existence of the **Cinépolis®** Privacy Policy, or the modifications or changes that will be realized in this Privacy Policy.
- The content of the Privacy Policy and in case, the actualizations or adjustments that will be realized to it.
- An electronic link and/or electronic mail whereby you can accept or deny the Privacy Policy or the changes that it will be had.

**b)** Once that you have read and you know the content of the Privacy Policy, or the changes that will be realized, you will have the following options:

- **Accept.** By your acceptance you give us your consent and authorization to **Cinépolis®** can use your personal information in accordance to the Purposes of the Processing established in this Privacy Policy.
- **Deny.** When you deny the content of the Privacy Policy or its adjustments, you deny or cancel your consent and authorization for **Cinépolis®** uses your personal information.

In this case, **Cinépolis®** will cancel and stop the use of your personal information for all the purposes of processing established in this Privacy Policy.

Forgoing, with the exception that if the processing of the personal information is necessary and essential for the compliance of an obligation and/or the execution of any right emerged between the personal information

personales y **Cinépolis®**, así como para el cumplimiento de obligaciones ante Autoridades, por lo que al momento de suscribir, adquirir o convenir respecto de los mismos, el Titular de los datos personales autorizó el que los mismos fueran utilizados para el cumplimiento y/o ejercicio de tales derechos y obligaciones, por lo que el no aceptar el tratamiento de los mismos de ninguna manera podrá cancelar los derechos previamente suscritos por el titular.

Por ello, en caso de que no llegares a aceptar el tratamiento de los datos de manera posterior al haber adquirido algún producto o servicio, suscrito alguna obligación y/o al hacerte acreedor de algún derecho, tal negativa al tratamiento de tus datos personales tendrá efectos únicamente respecto de las demás Finalidades del tratamiento establecidas en la presente Política que no formen parte del derecho u obligación adquirida entre tú y **Cinépolis®** y/o cuando sea suscrito de manera unilateral por alguno de ellos.

#### **5.1.3. Aceptación de manera personal**

Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, **Cinépolis®** pondrá a tu disposición el presente Aviso de Privacidad en el momento en que sean recabados tus Datos Personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que **Cinépolis®** utiliza o llegare a utilizar para tal efecto. Además, a través de dichos formatos, **Cinépolis®** recabará la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

#### **5.1.4. Aceptación de manera telefónica**

En el caso de los datos recabados conforme a lo establecido en el numeral 1.7 del presente Aviso de Privacidad, tal aceptación será recabada de manera verbal por el personal que opere los servicios de Call Center y/o de operación telefónica que para tal efecto designe **Cinépolis®**, para lo cual, dicha persona te invitará a conocer el contenido del presente Aviso de Privacidad mismo que estará

owner and **Cinépolis®**, and for the compliance of obligations of Authorities, so that at the moment of subscribe, acquire or agree about those, the owner of the personal information gave us in it were used for the compliance and/or execution of such rights and obligations, so the not acceptance in any case can cancel the previous rights subscribed for the owner of the personal information.

Therefore, in case that you not accept the processing of the personal information posteriorly to had purchased any product or service, subscribed some obligations and/or to make you creditor of any right, this deny to the processing of your personal information will have effects only respect to the purposes of the processing established in this Privacy Policy that are not part to the right or obligation acquired between you and **Cinépolis®** and/or when it will be subscribed in unilateral manner for some of them.

#### **5.1.3. Acceptance personally**

When the personal information is collected personally to the owner of the information, **Cinépolis®** puts at your disposal this Privacy Policy at the moment that the personal information will be collected and in a clear and reliable manner, by the formats that **Cinépolis®** uses or will be used to this effect. In addition, thought these formats, **Cinépolis®** will collect the acceptance or denial or the consent of the owner to submit such personal information to the purposes of the processing established in this Privacy Policy.

#### **5.1.4. Acceptance telephonically**

In case that the personal information collected according to the established in the section 1.7 of this Privacy Policy, this acceptance will be collected verbally by the staff that operate the Call Center services and/or the telephonic operations for that purpose appoint **Cinépolis®**, for which, this person will invite you to know the content of this Privacy Policy which will be available for your future consult in the web page

disponible para tu consulta posterior en la página [www.cinepolis.com](http://www.cinepolis.com).

En el caso de que no nos otorgues tu autorización previa y expresa para el tratamiento de tus datos personales conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, te informamos que no podremos prestarte el servicio que solicites vía telefónica, ello debido a que tales datos son indispensables para poder realizar la transacción, comercialización o prestación del servicio.

### **5.2. Aceptación tácita**

Con base en lo establecido en el artículo 35 de la Ley, el contenido de este Aviso de Privacidad, así como cualquier modificación o adición al mismo te serán dadas a conocer por cualquiera de los medios establecidos en los apartados 5.1.1. al 5.1.2. que anteceden, y en caso que no manifiestes oposición al contenido y alcances de los mismos dentro de un periodo de 2 meses, contados a partir de la fecha en la que **Cinépolis®** te informe sobre el presente Aviso de Privacidad o sus modificaciones, se entenderá que otorgas tu consentimiento tácito para que **Cinépolis®** efectúe el tratamiento de tus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

### **5.3. Aceptación retroactiva**

Para todos nuestros clientes que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente Aviso de Privacidad nos hayan proporcionado sus Datos Personales, ya sea mediante el llenado de los formularios para la obtención de membresías, productos y/o servicios de **Cinépolis®** y/o para la inscripción en el programa Talento **Cinépolis®**, o por cualquier otra forma o medio, les será dado a conocer el Aviso de Privacidad conforme a lo establecido en los apartados 5.1. y 5.2. que anteceden, con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento (expreso o tácito) para **Cinépolis®** pueda o no continuar llevando a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento

In case that you do not give us your previous and express authorization for the processing of your personal information according to the established in this Privacy Policy, we inform you that we can lend you the service that you request us telephonically, that because of personal information is essential to the transaction, marketing or service delivery.

### **5.2. Tacit acceptance**

According to the established in the article 35 of the Law, the content of this Privacy Policy, and any other adjustment or addition to it will be give you by any of the means established in the previous sections 5.1.1. to 5.1.2., and in the case that you do not manifest opposition to the contents and scopes thereof within a period of 2 months, from the date on which **Cinépolis®** inform you about this Privacy Policy or its adjustments, it will understood that you give us your tacit consent for **Cinépolis®** can perform the processing of your personal information according to the purposes of the processing established in this Privacy Policy.

### **5.3. Retroactive acceptance.**

For all of our consumers that previous to the notification or publication of this Privacy Policy gave us your personal information, either by filling out the forms for obtaining memberships, products and/or services of **Cinépolis®**, or by any other form or mean, the Privacy Policy will be give you in accordance to the established in the previous sections 5.1. and 5.2., this in order to give or deny your consent (express or tacit) for **Cinépolis®** can or cannot continue to carry out the processing of your personal information in accordance to the purposes of the processing established in this Privacy policy.

establecidas en el Aviso de Privacidad.

## **6. Limitación del uso o divulgación de tus Datos Personales**

### **6.1. Acciones para prevenir el uso o divulgación no autorizada**

Con el fin de garantizar la protección de tus Datos Personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, **Cinépolis®** continuamente realiza y realizará las siguientes acciones:

**a) Confidencialidad de la información.** **Cinépolis®** guardará confidencialidad respecto de tus Datos Personales recabados, misma que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el cliente o titular de dichos Datos Personales.

**b) Notificación de confidencialidad.** En caso que, por algún motivo, **Cinépolis®** se vea en la necesidad de proporcionar tus Datos Personales a terceros (en los términos previstos en la Ley o en el presente Aviso de Privacidad), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones de la Ley y la confidencialidad de tus Datos Personales.

**c) Administración de bases de datos.** Los Datos Personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos ("Base de Datos"), las cuales son administradas únicamente por las personas designadas por **Cinépolis®** para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.

**d) Sistemas de cómputo e informáticos.** Nuestras Bases de Datos están protegidas por *firewalls* y sistemas de cómputo y/o **informáticos** enfocados a prevenir y evitar el que personas ajenas a **Cinépolis®** o no autorizadas puedan acceder a tus Datos Personales.

### **6.2. Solicitudes para limitar el uso o divulgación**

En caso que desees limitar el uso o divulgación

## **6. Limitation of the use and disclosure of your personal information**

### **6.1. Actions to prevent unauthorized use or disclosure**

In order to guarantee the protection of your personal information and limit the unauthorized use or disclosure thereof, **Cinépolis** continuously performs and takes the following actions:

**a) Confidentiality of information.** **Cinépolis®** will keep the confidentiality of your personal information collected, same to shall subsist even after to finalize its commercial relations and the other nature with the customer or owner of such personal information.

**b) Confidentiality notice.** In case that, for any reason, **Cinépolis®** has the necessity to give your personal information to third party (according to the established in the Law or in this Privacy Policy), notice the third the obligation to compliance the dispositions of the Law and the confidential of your personal information.

**c) Data bases administration.** The personal information is administrated and guarded thought the use of data bases ("Data Bases"), which are administered only for the people authorizing by **Cinépolis®** to this effect, without permission to use, consultation, management or access to unauthorized persons.

**d) Computing and informatic systems.** Our Data Bases are protected by *firewalls* and computing and/or informatic systems focused on prevention and avoiding that outsiders to **Cinépolis®** or unauthorized persons can access to your personal information.

### **6.2. Requests for limit the use or disclosure**

In case that you want to limit the use and

de tus Datos Personales, en relación con una o varias de las Finalidades del Tratamiento de Datos Personales (como caso, por ejemplo, correos publicitarios, felicitaciones de cumpleaños, ofertas de empleo, entrega de premios), podrás enviar la solicitud respectiva conforme al procedimiento establecido en el apartado 7 del presente Aviso de Privacidad, o mediante el acceso a los vínculos que se cargan o llegaren a cargar en las páginas de internet de **Cinépolis®** o en la información promocional que te hacemos llegar.

## **7. Derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición**

De acuerdo a lo establecido en la Ley, tú tienes derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición al Tratamiento de tus Datos Personales, para lo cual **Cinépolis®** te ofrece el siguiente procedimiento:

### **7.1. Departamento de Datos Personales**

**Cinépolis®** ha designado un departamento a cargo de la custodia de los Datos Personales ("Departamento de Datos Personales"), el cual dará trámite a tus solicitudes y fomentará la protección de los Datos Personales al interior de **Cinépolis®**.

Para lo anterior, el Departamento de Datos Personales pone a tu disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

- Correo electrónico: [infodelcliente@cinepolis.com](mailto:infodelcliente@cinepolis.com)
- Dirección: Av. Cumbre de Naciones No. 1200, Zona Corporativos, Fraccionamiento Tres Marías C.P. 58254, Morelia, Michoacán.

Atención: Departamento de Datos Personales.

### **7.2. Solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición**

En tu carácter de titular de Datos Personales, podrás presentar o enviar al Departamento de Datos Personales una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto

disclosure of your personal information, this related to one or some of the purposes to the processing of personal information (as commercial electronic mails, birthday greetings, jobs, awards), you can send your respective request according to the process established in the section 7 of this Privacy Policy, or by accessing to the links that are loaded or will be loaded in the **Cinépolis®** web pages or in the promotional information that we send you.

## **7. Access, rectification, cancelation and refuse rights**

According to the established in the Law, you have rights to access, rectify, cancel and/or refuse to the processing of your personal information, for which **Cinépolis®** offers you the following procedure:

### **7.1. Personal Information Office**

**Cinépolis®** has designed an office in charge of the custody of the personal information ("Personal Information Office"), which will give the process to your requests and will promote the protection of the personal information inside **Cinépolis®**.

For this, the Personal Information Office provides you the following methods of contact and receipt the related information and documentation:

- Electronic mail: [infodelcliente@cinepolis.com](mailto:infodelcliente@cinepolis.com)

- Address: Av. Cumbre de Naciones No. 1200, Zona Corporativos, Fraccionamiento Tres Marías C.P. 58254, Morelia, Michoacán.

Address to: Personal Information Office.

### **7.2. Access, rectification, cancelation and refuse request**

In your capacity as owner of personal information, you can present or send to the Personal Information Office a request for the use, rectification, cancelation or refuse, regarding to



de tus Datos Personales.

Dicha solicitud deberá contener, por lo menos:

- Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los Datos Personales.
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los Datos Personales, conforme a lo establecido en el apartado 6.2. del presente Aviso de Privacidad.
- Aportar la documentación que sustente su petición.

Asimismo, en ciertos programas, productos, servicios o plataformas, **Cinépolis®** podrá llegar a establecer mecanismos simplificados, adicionales o alternos para acreditar o autenticar la identidad del titular y/o su personalidad, tales como el uso de usuarios y/o contraseñas específicos, y/o como el uso de vínculos o formatos especialmente diseñados para ello. Lo establecido en éste párrafo, dependerá del programa, producto, servicio o plataforma que se trate, para lo cual, te invitamos a consultar los términos, condiciones, mecánicas de uso o participación y/o notas aclaratorias o informativas que se establecen al respecto, en nuestras páginas, sitios o micrositos de internet, información que se encontrará ligada al programa, producto, servicio o plataforma que se trate.

### **7.3. Resolución y comunicación**

**Cinépolis®** comunicará al titular de los Datos Personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por **Cinépolis®** en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

your personal information.

This request should contain, at least:

- Full name and address of the personal information owner, to communicate you the answer to your request.
- Documents that certify the identity or the legal representation of the personal information owner.
- Clear and accurate description about the personal information which it seeks to exercise any of the rights above described.
- Any other element or document that facilitates the location of the personal information.
- Denote the modifications to be realized and/or the limitations to the use of the personal information, according to the established in the section 6.2 of this Privacy Policy.
- Provide documentation to support your request.

Also, in certain programs, products, services or platforms, **Cinépolis®** could establish simplified, additional or alternative mechanisms for recognizing and identifying the personal information owner and/or her/his legal accreditation, as the use of users and/or specific passwords, and/or the use of links or formats especially designed for it. The established in this paragraph, depends to the program, product, service or platform in question, for which we invite you to consult the terms, conditions, use and participation mechanic and/or clarification or informative notes that are established about that, in our web pages, sites or microsites, information that will be linked to the program, product, service or platform in question.

### **7.3. Resolution and communication**

**Cinépolis®** will communicate to the personal information owner the adopted resolution, in a period no exceeding to 20 working days from the day when the request was received. This period can be extended by **Cinépolis®** only once for an equal period, provided where warranted by the circumstances.

Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la Ley, **Cinépolis®** informará al titular de los Datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso.

Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva por **Cinépolis®** dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

El titular podrá presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI) una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de **Cinépolis®**. Dicha solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular por parte de **Cinépolis®**, y se sujetará a lo previsto en la Ley.

En caso de solicitudes de acceso a Datos Personales, será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando **Cinépolis®** ponga a disposición del titular los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

En el supuesto en que una persona solicite a **Cinépolis®** el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que **Cinépolis®** así se lo indique al titular por cualquier medio, (de los establecidos en este apartado), para tener por desahogada la solicitud.

La contestación a tu solicitud para acceso, rectificación, cancelación u oposición de los

Based on the foregoing, and in accordance with the established in the Law, **Cinepolis®** will inform to the personal information owner the decision and arguments of the resolution, by the same mean in which the request was carried out, and will attach the applicable evidence, in case.

When the request will be adequate, it will be effective by **Cinépolis®** within 15 working days after of the communication of the decision.

The personal information owner can present to the Personal Information Authority on México (IFAI or Instituto Federal de Acceso a la Información) a request of personal information protection by the response received or by the no response of **Cinépolis®**. This request will be presented by the personal information owner within 15 working days after the date in which **Cinépolis®** communicates it to him/her, and it will be in accordance to the previsions provident in the Law.

In case or personal information requests, will be necessary that the applicant's request or his/her legal representative accredit his/her identity previously.

The obligation of access to the personal information it will be understood by accomplished when **Cinépolis®** makes available to the personal information owner or by the expedition of simple copies or electronic documents.

Assuming that a person requests to **Cinépolis®** the access to her/his personal information supposing that she/he is the responsible and results that are not, be enough that **Cinépolis®** inform this to the owner for any mean, (those established in this section), to have by answered this request.

The answer to the request for access, rectification, cancelation or refuse of the personal

Datos Personales será gratuita. Deberás cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, te hará saber **Cinépolis®**.

En caso que la misma persona reitere la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales en un periodo menor a 12 meses contado a partir de la fecha de la última solicitud, la contestación a tu solicitud podrá tener un costo adicional que señale **Cinépolis®**, de acuerdo con lo establecido en artículo 35 de la Ley.

#### **7.4. Negativa para acceder a Datos Personales**

**Cinépolis®** podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos de **Cinépolis®** no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

#### **7.5. Consecuencias de la cancelación**

La cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual **Cinépolis®** procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los Datos Personales correspondientes, **Cinépolis®** dará aviso a su titular.

Hecho lo anterior, **Cinépolis®** podrá conservar los Datos Personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el Aviso de Publicidad.

information will be free. You should pay only the justified expenses of the shipping or the cost of reproduction of copies or other formats, which, in its moment, **Cinépolis®** will inform you.

In case that the same person reiterates the request of access, rectification, cancelation or refuse of the personal information in a shorter period of 12 months from the date of the last request, the answer to your request can have an additional cost that it is designed by **Cinépolis®**, in accordance with the established in the article 35 of the Law.

#### **7.4. Denial to access to personal information**

**Cinépolis®** can deny the total or partial access to the personal information or to the realization of the rectification, cancelation or refuse to the processing of those, in the following assumptions:

- When the requester is not the personal information owner or legal representing is not certify for that.
- When in the **Cinépolis®** Data Bases are not found the requester's personal information.
- When the third person rights are injured.
- When exists legal impediment or authority resolution.
- When the rectification, cancelation or refuse has been previously realized, in a manner that the resolution does not proceed.

#### **7.5. Cancelation consequences.**

The personal information cancelation will provide a block period in which **Cinépolis®** will proceed to the suspension of those personal information. Once the corresponded personal information are cancel, **Cinépolis®** will notify the personal information owner.

Done this, **Cinépolis®** could reserve the personal information only for the effect related to the liabilities derived of the processing referred in this Privacy Policy.

Cuando los Datos Personales se hubiesen transmitido a terceros o encargados antes de la rectificación o cancelación y sean tratados por dichos terceros, **Cinépolis®** deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que procedan a efectuar tales rectificaciones o cancelaciones.

**Cinépolis®** no estará obligado a cancelar tus Datos Personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley, así como tampoco cuando se trate de las finalidades a que se refiere el inciso h) del apartado 4 del presente Aviso de Privacidad, ello ya que las mismas dan origen o son necesarias para la existencia, mantenimiento o cumplimiento de una relación u obligación jurídica.

Asimismo, cuando la información recabada en los Datos Personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, tus Datos Personales serán cancelados de las Bases de Datos de **Cinépolis®**.

#### **8. Cambios al aviso de privacidad**

**Cinépolis®** se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus productos y servicios, o por prácticas comerciales.

Por lo anterior, en caso que **Cinépolis®** llegare a modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, lo hará de tu conocimiento mediante alguna de las formas y medios establecidos en el apartado 5 del presente Aviso.

El presente Aviso de Privacidad fue actualizado por última ocasión el 05 de septiembre del 2013.

When the personal information had been transmitted to third person or person in charge before the rectification or cancelation and such personal information are treated by that third person, **Cinépolis®** most let you know the presented request by the personal information owner, for proceeding to make those rectifications or cancelations.

**Cinépolis®** will not be obligated to cancel your personal information when is about the established assumptions in the article 26 of the Law, also neither when in about the processing established in the section h) part 4) to this Privacy Policy, because they origin or are needed for the existence, maintenance or compliance of a legal relation or obligation.

So it, when the information collected in the personal information stops being necessary for the compliance of the processing established in this Privacy Policy and in the applicable legal provisions, your personal information will be canceled from the **Cinépolis®** Data Bases.

#### **8. Changes in the Privacy Policy**

**Cinépolis®** reserves the right to make, in any moment, modifications or adjustments to this Privacy Policy, for the attention of law and jurisprudential's news, internal policies, news requirements for the benefit or offer of its products and services, or trade marketing.

So it, in case that **Cinépolis®** will modify the content to this Privacy policy, it will notify you thought any mean and established ways according to the section 5 to this Privacy Policy.

This Privacy Policy was adjustment the last occasion on September 05, 2013.

## **9. Transferencia de Datos Personales**

En caso de que **Cinépolis®** llegare a requerir realizar alguna transferencia a alguno de sus proveedores, socios comerciales o terceros involucrados en alguna de las promociones, trivias, sorteos, en la comercialización de los productos o servicios de **Cinépolis®** y/o para poder llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previó consentimiento de tú parte, para lo cual, previo a la recopilación de tus datos personales y/o previo a la transferencia de los mismos, te dará a conocer la posible transferencia y en donde recopilará tu consentimiento para ello.

A su vez, en caso de que lo anterior llegue a ocurrir, la transferencia se realizará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando (i) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad, y (ii) no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley.

### **Consideraciones finales – Carácter informativo del presente documento**

El contenido de este Aviso de Privacidad es de carácter meramente informativo, por lo que en caso de que desees expresar tu aceptación o rechazo al contenido del mismo, te invitamos a ingresar a las secciones de recopilación de Datos Personales establecidas en las páginas de internet de **Cinépolis®**, en donde podrás emitir dicha aceptación o rechazo tanto al contenido del presente Aviso de Privacidad como a la posible transferencia de tus Datos Personales, o en su caso, envíes la solicitud correspondiente al Departamento de Datos Personales de **Cinépolis®**.

\*\*\*

## **9. Personal Data transference**

In case **Cinépolis®** will require to make any transference to any of its suppliers, commercial partners or thirds involved in any of its promotions, trivias, raffles, in the commercialization of the **Cinépolis®** products and services and/or to be able to perform the purposes of the processing established in this Privacy Policy, it will do it previous your consent, for which, previous to the personal information collection and/or previous the transference of those, you will be notify the possible transference and in where it will collect your consent for that.

Also, in case the previous could happen, the transference will be do it previous celebration of not disclosure agreement and, only when (i) the supplier or persona whose will be transmitted accepts submit the personal information processing to this Privacy Policy, and (ii) is not about any of the assumptions established in the article 37 of the Law.

### **Final considerations – Informative sense of this Privacy Policy**

The content of this Privacy policy is purely informative, so in case that you what to express your acceptance or refuse to the content of this, we invite you to access to the personal information collection sections established in the **Cinépolis®** web pages, where you could emit your acceptance or refuse to this Privacy Policy and to the possible transference of your personal information, or in case, send the correspond request to the **Cinépolis®** Personal Information Officer.

\*\*\*